

# AVISO DE PRIVACIDAD

**BDH BATERIAS DISTRIBUCIONES DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.** con domicilio oficial en Calle Tamaulipas S/N entre Guadalupe Victoria y Aldama, Colonia San Benito, C.P. 83190 en Hermosillo, Sonora de conformidad con lo Dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad

## **Cómo contactarnos:**

Oficina de privacidad: Matriz BDH Baterías Distribuciones de Hermosillo, S.A de C.V.

Domicilio: Tamaulipas S/N entre Guadalupe Victoria y Aldama. Colonia San Benito, en Hermosillo, Sonora.

Correo electrónico: [atencionclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionclientes@bdhbaterias.com)

Teléfono: (662) 214-8349 y 214-0241

## **Tratamiento de sus Datos Personales:**

Recabamos sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados en base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?**

Sus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Llevar a cabo la facturación de los productos y servicios que adquiera o contrate.

Elaboración y seguimiento de Pólizas de Garantía de los productos adquiridos por usted.

Proveer los productos y servicios requeridos por usted.

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted.

Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Enviar información necesaria en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido

Encuestas para evaluar la satisfacción y calidad de nuestros productos y/o servicios.

Solicitarle información para efectos de investigación de mercado

Para que Usted participe en promociones, concursos u otras actividades de BDH Baterías Distribuciones de Hermosillo, S.A. de C.V., así como contactarlo para con tales fines.

En general, para hacerle llegar información de BDH Baterías Distribuciones de Hermosillo, S.A. de C.V. con fines publicitarios y de promoción.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea o bien obtenemos información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley tales como directorios telefónicos o laborales.

Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre, Género, Domicilio Postal, Domicilio de entrega (en caso de entrega o servicio), Teléfono y Registro Federal de Causante, correo electrónico, Número de identificación, datos de pago: (tales como número de cheque, tarjeta de crédito, vigencia y código de seguridad), Comentarios o sugerencias que desee compartir.

### Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **No** serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

Creencias Religiosas, fisiológicas y morales, opiniones políticas, preferencias sexuales entre otras.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, así como correo postal publicitario o bien correos electrónicos con publicidad o promociones siguiendo los siguientes pasos:

Haciendo la solicitud a través del envío de un correo electrónico al siguiente contacto: [atencionclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionclientes@bdhbaterias.com). Acudir personalmente a nuestro departamento de privacidad con la C.P. Ana Ivette López Carrasco en Calle Tamaulipas S/N entre Guadalupe Victoria y Aldama, Colonia San Benito en Hermosillo, Sonora, o bien presentar por escrito la solicitud en cualquiera de nuestras sucursales en Hermosillo, Guaymas, Cd. Obregón y Navojoa (Los domicilios los podrá consultar en nuestra [Página WEB bdhbaterias.com](http://bdhbaterias.com))

## **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Nuestro departamento de privacidad en Calle Tamaulipas S/N entre Guadalupe Victoria y Aldama, Colonia San Benito en Hermosillo, Sonora, así como también en cualquiera de nuestras sucursales ubicadas en Hermosillo, Guaymas, Cd. Obregón y Navojoa (Los domicilios los podrá consultar en nuestra [Página WEB bdhbaterias.com](http://bdhbaterias.com)) o bien enviar solicitud al siguiente contacto: [atencionclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionclientes@bdhbaterias.com)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Solicitud explícita para tener acceso o ratificación de datos, o bien la cancelación u oposición de su uso de la información que se otorgados previamente por usted.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Se destinarán 15 días hábiles para la atención de su solicitud, la cual será contestada vía correo electrónico o bien en forma escrita por nuestro departamento de privacidad ubicado en Calle Tamaulipas S/N entre Guadalupe Victoria y Aldama, Colonia San Benito en Hermosillo, Sonora.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad: a los teléfonos (662) 214 8349 y 214 0241 con C.P. Ana Ivette López Carrasco o bien al correo electrónico: [atencionclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionclientes@bdhbaterias.com) o visitar nuestra página de Internet: [www. bdhbaterias.com](http://www.bdhbaterias.com) en la sección aviso de privacidad completo.

## **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al correo electrónico: [atencionclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionclientes@bdhbaterias.com). O bien acudir a nuestro departamento de privacidad.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Solicitud explícita de la revocación o consentimiento para el tratamiento de sus datos.

En un plazo máximo de 15 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico al contacto proporcionado por usted.

## **Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida a una base de datos de nuestro proveedor Johnson Control Enterprises México, S. de R.L. de C.V., para efectos de contar con información personal y de la compra, la cual servirá para dar seguimiento posventa o la garantía de los productos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **Uso de cookies y web beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica [atencionaclientes@bdhbaterias.com](mailto:atencionaclientes@bdhbaterias.com).

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)